

1. Objetivo

Plano de assistência veterinária para cães e gatos, em caso de acidentes e enfermidades emergenciais.

2. Âmbito Territorial da Cobertura

Os serviços serão prestados em todo o território nacional.

3. Procedimentos para o Atendimento

Para solicitar o atendimento ligar para o telefone: 0800 000 0405 em horário comercial ou, em caso de emergência, o Atendimento será 24 horas.

Todos os serviços deverão ser solicitados em nossa Central de Atendimento.

4. Definições Gerais

Usuário: Pessoa física que possui o direito de utilização dos serviços.

Os serviços serão prestados nas clínicas credenciadas ou indicadas, através de pagamento direto a rede de atendimento.

Situação Emergencial: Situações que necessitem de atendimento veterinário rápido e imediato.

Limite Máximo de Cobertura: Representa o limite máximo, global e por evento, que a prestadora de serviço suportará e que está devidamente discriminado para cada Serviço contratado do Plano.

Animal Assistido: É o Cão ou Gato, indicados legalmente como domésticos, desde que convivam com o Cliente em sua residência habitual, portadores de carteirinha de vacinação e indicados no certificado de assistência

Acidente Coberto: Acontecimento súbito, imprevisto e involuntário do qual resulta um dano causado ao animal assistido do CONTRATANTE.

Doença Congênita: É aquela que, independentemente da sua causa, já se apresenta por ocasião do nascimento do PET.

Doença Crônica: Enfermidade que persiste por períodos longos e não se resolve em curto espaço de tempo, como câncer, hipertensão, diabetes, obesidade, dermatite atópica, doença renal, cardiopatias, epilepsia, entre outras.

Doença Preexistente – é a doença ou enfermidade que o pet já possui antes da contratação de um plano.

Residência Assistida: Entende-se por Residência Assistida, a designada no certificado de assistência, desde que em território nacional.

Urgência: Situações de saúde que impliquem em risco imediato de vida ou de lesões irreparáveis para os ANIMAIS ASSISTIDOS.

Importante: limitado a **1 animal por usuário**, respeitando sempre o limite de serviços.

Evento: É o acontecimento de uso de um determinado Serviço contratado após validação e liberação da central de atendimento. É o acontecimento que desencadeia a utilização dos serviços disponíveis nos planos. Um evento pode desencadear a utilização de diversos serviços que podem levar dias, semanas e em alguns casos até meses para ser finalizado (procedimentos sucessivos). Dentro de um mesmo evento, os limites financeiros de cada serviço devem ser observados.

Importante: Nas cidades onde não houver infraestrutura será oferecido reembolso mediante prévia autorização da Central de Atendimento.

5. Descrição dos Serviços

COBERTURA	LIMITES DE VALOR POR EVENTO	CARÊNCIA	DESCRIÇÃO DO EVENTO	ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO
CONSULTA VETERINÁRIA	R\$ 200,00	30 dias	Acidente ou enfermidade	<i>Descrição: Consultas veterinárias, em caso de urgência e emergência, na rede referenciada Amigoo Pet. Para utilização o cliente deverá acionar a central de atendimento 0800-000-0405 solicitar o acionamento. Em casos específicos, caso não haja uma clínica cadastrada em local próximo ao cliente, será liberado o reembolso com apresentação de NF e laudo.</i>
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	R\$ 200,00	30 dias	Acidente ou enfermidade	<i>Descrição: Procedimentos veterinários de atendimento ambulatorial, em caso de acidente ou enfermidade, como suturas, aplicação de medicamentos, imobilização, entre outros, na rede referenciada. Para utilização o cliente deverá acionar a central de atendimento 0800-000-0405 e solicitar o acionamento. Em casos específicos, caso não haja uma clínica cadastrada em local próximo ao cliente, será liberado o reembolso com apresentação de NF e laudo.</i>
TRANSPORTE PET AO VETERINÁRIO	R\$ 100,00	30 dias	Acidente ou enfermidade	<i>Descrição: Remoção do Pet para a clínica veterinária referenciada mais próxima em caso de acidente ou enfermidade. Para utilização o cliente deverá acionar a central de atendimento 0800-000-0405 e solicitar o acionamento. Em casos específicos, caso não haja uma clínica cadastrada em local próximo ao cliente, será liberado o reembolso com apresentação de NF.</i>

ASSISTÊNCIA PET ESSENCIAL



EXAMES LABORATORIAIS E IMAGEM	R\$ 300,00	60 dias	Acidente ou enfermidade	Descrição: Realização de exames de imagem e laboratoriais, como exames de hemograma, raio-x, entre outros, na rede referenciada. Para utilização o cliente deverá acionar a central de atendimento 0800-000-0405 e solicitar o acionamento. Em casos específicos, caso não haja uma clínica cadastrada em local próximo ao cliente, será liberado o reembolso com apresentação de NF e laudo.
CIRURGIAS	R\$ 200,00	60 dias	Acidente ou enfermidade	Descrição: Procedimento de cirurgia, em caso de acidente ou enfermidade, com base em laudo e justificativa de médico veterinário, na rede referenciada. Para utilização o cliente deverá acionar a central de atendimento 0800-000-0405 e solicitar o acionamento. Em casos específicos, caso não haja uma clínica cadastrada em local próximo ao cliente, será liberado o reembolso com apresentação de NF e laudo. Importante: Em qualquer hipótese, atendimento em clínica referenciada ou por reembolso, o tutor deverá acionar a nossa central de atendimento para obter aprovação prévia.
INTERNAÇÃO	R\$ 1.000,00	60 dias	Acidente ou enfermidade	Descrição: Procedimento de internação, em caso de acidente ou enfermidade, com base em laudo e justificativa de médico veterinário, na rede referenciada. Para utilização o cliente deverá acionar a central de atendimento 0800-000-0405 e solicitar o acionamento. Em casos específicos, caso não haja uma clínica cadastrada em local próximo ao cliente, será liberado o reembolso com apresentação de NF e laudo. Importante: Em qualquer hipótese, atendimento em clínica referenciada ou por reembolso, o tutor deverá acionar a nossa central de atendimento para obter aprovação prévia.
ASSISTÊNCIA FUNERAL	R\$ 500,00	30 dias	Acidente ou enfermidade	Descrição: Despesas com organização do funeral, cremação ou enterro do Pet, conforme disponibilidade local, em uma clínica na rede Amigoo Pet. Para utilização o cliente deverá acionar a central de atendimento 0800-000-0405 e solicitar o acionamento. Em casos específicos, caso não haja uma clínica cadastrada em local próximo ao cliente, será liberado o reembolso com apresentação de NF e laudo.
Envio de Ração	Não é uma cobertura	48 horas	Conveniência	Descrição: Envio de ração à residência do usuário (especificações a sua escolha) bastando acionar nossa central, 0800-000-0405 para agendamento. CUSTOS DA COMPRA DA RAÇÃO E DO ENVIO SÃO DE RESPONSABILIDADE DO CLIENTE
Agendamento Leva e Traz	Não é uma cobertura	48 horas	Conveniência	Descrição: Serviço de Leva e Traz até o local necessário (clínicas, banho, tosa, hotel), bastando acionar nossa central, 0800-000-0405. Agendamento com 24 horas de antecedência. O CUSTO DO TRANSPORTE OU SERVIÇO PRESTADO PELA CLÍNICA É DE RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

Indicação de Banho e Tosa	Não é uma cobertura	48 horas	Conveniência	Descrição: Informações sobre os locais, horário de funcionamento e valor do serviço em questão, bastando acionar nossa central, 0800-000-0405. OS CUSTOS DE BANHO E TOSA SÃO DE RESPONSABILIDADE DO CLIENTE
---------------------------	---------------------	----------	--------------	---

Limite Anual de Utilização: R\$ 2.500,00

Conceito: O cliente contrata um limite anual, podendo utilizar para as coberturas acima, conforme limite por evento.

5. Exclusões

Torna-se importante esclarecer que não estão garantidas por este contrato as quantias devidas e/ou as despendidas, pelo cliente, para reparar, evitar e/ou minorar danos, de qualquer espécie, decorrentes de:

Responsabilidades e danos causados direta ou indiretamente por atos de responsabilidade de terceiros assumidas pelo cliente;

Danos causados ao pet de forma intencional pelo cliente ou seus dependentes ou terceiros;

Acionamentos apresentados fora do prazo de vigência do contrato;

Acionamentos apresentados dentro do período de carência do serviço;

Evento ocorrido em período anterior a contratação do plano e conhecido ou não pelo cliente;

Acionamentos oriundos de emissão de receitas ou atestados ilegíveis, assim como assinaturas em branco em folhas de receituários, laudos, atestados ou quaisquer outros documentos médicos;

Solicitação de reembolso com apresentação de nota fiscal de pessoa física ou recibos (é obrigatória a envio de nota fiscal de pessoa jurídica com cnpj);

Pedidos de reembolso de quaisquer acionamentos, que não tenham a aprovação prévia da central de relacionamento da prestadora de serviço;

Pedidos de reembolso de valores referentes a qualquer cobertura do plano contratado e que não sejam originados de uma situação de urgência e/ou emergência;

Qualquer tipo de reclamação de responsabilidade civil apresentada contra o cliente por terceiros; danos morais;

Qualquer acionamento relativos à morte ou lesões causadas, direta ou indiretamente, por atividades criminosas ou dolosas;

Assistência derivada da morte por sacrifício induzido, e/ou lesões e consequências decorrentes

de tentativas do mesmo.

- *Qualquer tipo tratamentos odontológicos ou tartarectomia.*
- *Limpeza de tártaro.*
- *Acionamentos decorrentes de ortodontia / aparelhos ortodônticos, em qualquer hipótese;*
- *Procedimentos realizados por veterinário sem registro crmv (conselho regional de medicina veterinária) vigente;*
- *Assistência por doenças ou estados patológicos produzidos por consumo induzido de drogas, produtos tóxicos, narcóticos, ou medicamentos proibidos e ou adquiridos sem recomendação médica.*
- *Acionamentos procedentes de uso de medicamentos sem registro na anvisa;*
- *Acionamentos decorrentes de tratamentos experimentais e tratamentos de transtornos comportamentais;*
- *Acionamentos decorrentes de procedimentos estéticos;*
- *Acionamentos decorrentes de transplantes, implantes e correlatos, exceto em caso de acidente;*
- *Acionamentos decorrentes de próteses e órteses, exceto em caso de acidente;*
- *Acionamentos decorrentes de doenças preexistentes, congênicas e/ou doenças crônicas.*
- *pedidos de despesas com acompanhantes;*
- *Acionamentos decorrentes de medicamentos para tratamento domiciliar adquiridos pelo contratante em pet shops, clínicas ou em farmácias;*
- *Acionamentos decorrentes de hemodiálise e diálise;*
- *Acionamentos decorrentes de radioterapia;*
- *Acionamentos decorrentes de embolizações e radiologia intervencionista;*
- *Acionamentos decorrentes de criocirurgia;*
- *Acionamentos decorrentes de gravidez;*
- *Parto normal ou cesária do animal assistido.*
- *Castração, em qualquer hipótese.*
- *Acionamentos decorrentes de bolsa para transfusão de sangue, exceto em caso de acidente;*

Pedidos de segunda opinião médica;

Doenças causadas pela falta de vacinação que poderiam ser evitadas se o animal estivesse vacinado;

Enfermidades oncológicas;

Custos e despesas de banhos em geral e banhos medicinais, e tosa e higiene animal;

Custos com controle de parasitas (pulgas, carrapatos, outros);

Custos e despesas de necropsia;

Teste, exames e tratamento de leishmaniose;

Consultas com especialistas e quaisquer tratamentos de nutrição (nutrologia);

Histopatológico trans cirúrgico;

Consultas veterinárias de rotina e aplicação de vacinas;

Em nenhuma hipótese cobrimos exames de check-up e rotina;

Gastos veterinários em consequência de participação do pet em rinhas;

Reembolso em conta de terceiros."

6. Limite de Utilização

Limite Máximo de Cobertura será aquele definido, em cada plano contratado e especificado no Item 5 deste clausulado. Além do limite global, para cada cobertura, existe um limite de valor máximo coberto. O valor limite por cobertura está atrelado a um único evento ou reclamação.

Caso o Serviço realizado exceda o Valor do Limite Máximo de Cobertura, deverá o CLIENTE responder pelo pagamento da diferença diretamente ao prestador de serviço.

Uma vez esgotados, não há Reintegração do Limite Máximo de Cobertura do Serviço, dentro da vigência anual. A cada renovação anual, os Limites Máximos de Cobertura do Serviço são reintegrados.

Os limites máximos de cobertura de cada serviço são independentes, não se somando, nem se comunicando.