

1. Objetivo

1.1. Disponibilizar ao segurado serviço (s) ligado à Assistência de Orientação Nutricional, de acordo com as condições deste regulamento.

2. Âmbito Territorial da Cobertura

2.1. Os serviços serão prestados em todo o território nacional.

3. Procedimentos para o Atendimento

3.1. O segurado deverá ligar para a Central de Atendimento através dos telefone 0800 000 0405 (segunda a sexta, horário comercial), fornecer as informações necessárias para sua identificação e solicitar o serviço.

4. Serviços

4.1. A Assistência Nutricional tem o objetivo de coletar informações básicas para nortear, orientar e acompanhar os serviços a serem prestados ao usuário.

5. Cadastro

5.1. Este serviço é o primeiro contato do usuário com o programa. Seu objetivo é coletar informações básicas para nortear, orientar e acompanhar os serviços a serem prestados ao usuário, como a classificação do perfil nutricional de acordo com o peso e a estatura (IMC – Índice de Massa Corpórea).

5.2. Dependendo da idade (criança/adolescente), a Central só coletará os dados para cadastro, não fornecendo a classificação nutricional.

6. Calorias na Medida

6.1. Consulta rápida do valor calórico dos alimentos, incluindo uma vasta quantidade de alimentos in natura, preparações caseiras e alimentos industrializados. Além disso, as informações do Calorias na medida permitem a comparação entre itens da mesma categoria e entre diferentes porções de um mesmo alimento.

7. Perfil Pessoal

7.1. *Identificação e avaliação de hábitos cotidianos inadequados que tenham relação com a alimentação e que possam estar interferindo na qualidade de vida do usuário como um todo. A partir da avaliação do Perfil Pessoal, o usuário receberá informações e dicas com o intuito de despertar seu interesse em cuidar melhor de sua saúde, hábitos de vida e alimentares, estimulando assim uma melhora em sua qualidade de vida.*

8. Perfil Alimentar Personalizado

8.1. *Avaliação dos hábitos alimentares do usuário de forma qualitativa através de uma breve descrição de seu consumo alimentar cotidiano. A partir da identificação dos hábitos alimentares do usuário, a central oferece orientações alimentares práticas e direcionadas aos principais pontos identificados.*

9. Modelo de Cardápio

9.1. *Este serviço sugere um modelo de cardápio/ esquema alimentar que orienta o usuário quanto às combinações mais adequadas dos alimentos nas principais refeições (almoço e jantar) de forma a zelar pela saúde alimentar do nosso cliente.*

10. Limite de Utilização

10.1. *Ilimitado*